

心配ごとについて話しましょう

当校では、安全で手厚くインクルーシブな学習環境において、すべての生徒に対して質の高い教育を提供することに尽力しています。私どもは、ご両親と保護者の皆様のパートナーとして、お子さんの教育について一丸となって取り組むことを大切にしています。

あなたと学校間でのコミュニケーションは、お子さんの教育にとって重要な要素となります。あなたの心配ごとに耳を傾け、それに対応し、苦情の解決に向けて一丸となって取り組むことについて、当校を信頼してください。

心配ごとがありましたら、できるだけ早く学校に連絡してください。手始めに、教師や学年コーディネーター、教育行政担当、校長にお話しいただくのが最適です。話し合いを行う日程を調整するために学校に連絡してください。またはお望みであれば、Eメールや手紙を書くか、電話をしてください。

複数または複雑な問題をお話しいただく場合は、心配ごとを书面化するようにお願いすることがあります。

以下の場合、校長までお話しください。

- 教師またはスタッフメンバーと満足のいく結果が得られなかった場合
- 心配ごとが教師またはスタッフメンバーの行為に関する場合
- 心配ごとがお子さんの教育に影響を及ぼしている事柄の場合。

以下の場合、学校の教育地方事務所までお話しください。

- 学校によって心配ごとが解決されなかったと思う場合
- 心配ごとが校長の行為に関する場合。

私どものウェブサイト上で教育地方事務所のリストをご確認いただけます - education.wa.edu.au/contact

匿名の苦情の申し立て

匿名で苦情を申し立てることは可能ですが、苦情の詳細についてあなたとお話しができない場合は、問題を解決することが難しい場合があります。

支援へのアクセス

苦情の申し立てを行うことにより、人によっては精神的に疲弊するかもしれません。苦情アドバイスライン 1800 655 985 に電話して、支援にアクセスいただけます。ペアレント・リエゾンオフィスは、学校、教育地方事務所、中央サービス、ご両親と保護者の皆様、学校コミュニティのメンバー間の橋渡しとなり、支援を提供します。苦情処理手続き中にいつでも、ペアレント・リエゾンオフィスにアドバイスを求めるために、Eメールでご連絡いただけます：
parentliaison@education.wa.edu.au

苦情の申し立て方法と詳細情報の入手方法



学校が教育地方事務所に連絡してください。
お問い合わせ先はこちら：
education.wa.edu.au/schoolsonline



苦情アドバイスラインへ電話：
1800 655 985
月曜日から金曜日の午前8時30分から午後4時30分



苦情の申し立てと苦情手続きの理解：
education.wa.edu.au/complaints

苦情処理に満足していない場合や苦情処理の結果に納得できない場合は、苦情処理手続き中にいつでも、Ombudsman Western Australia に連絡し、独立した再調査を依頼することができます - ombudsman.wa.gov.au

心配ごとがある場合は、手始めに、教師や校長にお話しいただくのが最適です。