

بیایید در مورد نگرانی هایتان صحبت کنیم

مدارس ما متعهد به ارائه آموزش دارای کیفیت به تمامی دانش آموزان در محیط آموزشی امن، دربرگیرنده و دلسوزانه هستند. ما برای همکاری با والدین و مراقبت کنندگان به عنوان شرکای تحصیل فرزندان شان ارزش قائلیم.

دسترسی به حمایت

ارائه شکایت برای برخی افراد می تواند گیج کننده باشد. می توانید با تماس با خط تلفنی مشاوره شکایات به شماره 1800655985 به خدمات حمایتی دسترسی پیدا کنید. دفتر ارتباط والدین (Parent Liaison Office) قادر است با عمل کردن به عنوان رابط بین مدارس، دفاتر منطقه ای آموزش، خدمات مرکزی، والدین و مراقبت کنندگان و اعضای جامعه مدرسه حمایت ارائه کند. برای دریافت مشاوره در هر زمان طی روند رسیدگی به شکایت، می توانید از طریق ایمیل با دفتر ارتباط والدین تماس بگیرید: parentliaison@education.wa.edu.au

چگونه شکایت کرده یا اطلاعات بیشتری کسب کنید:

با مدرسه یا دفتر منطقه ای آموزش تان تماس بگیرید. جزئیات تماس را پیدا کنید:
education.wa.edu.au/schoolsonline



به خط تماس تلفنی مشاوره شکایات زنگ بزنید:
1800 655 958
8:30 صبح تا 4:30 بعد از ظهر روزهای دوشنبه تا جمعه



شکایت کرده و روند شکایات را درک کنید:
education.wa.edu.au/complaints



اگر از نحوه رسیدگی به شکایت تان راضی نیستید یا بر این باورید که نتیجه منطقی نیست، در آن صورت ممکن است بخواهید از طریق تماس با بازرس استرالیای غربی (Ombudsman Western Australia) درخواست برای یک تجدید نظر مستقل در هر مرحله از روند شکایت بدهید - ombudsman.wa.gov.au

ارتباط گیری بین شما و مدرسه تان بخش مهمی از تحصیل فرزندان است. باید اطمینان داشته باشید که ما به نگرانی هایتان گوش داده و به آنها پاسخ می دهیم و با شما همکاری می کنیم تا شکایات حل و فصل شوند.

به محض آنکه نگرانی دارید، با مدرسه تان تماس بگیرید. صحبت با معلم فرزندان، هماهنگ کننده مقطع تحصیلی، کادر دفتری مدرسه یا مدیر بهترین محل برای شروع است. با مدرسه تماس بگیرید تا وقت ملاقاتی را تنظیم کنید یا اگر ترجیح می دهید، ایمیل بزنید، تماس تلفنی بگیرید یا نامه بنویسید.

اگر درباره موارد متعدد یا پیچیده می خواهید با ما صحبت کنید، ممکن است از شما بخواهیم که نگرانی هایتان را مکتوب کنید.

در موارد زیر، با مدیر مدرسه تان صحبت کنید:

- نتوانستید با معلم یا عضوی از کارکنان مدرسه به نتیجه مطلوبی دست بیابید
- موضوع مربوط به نحوه رفتار یک معلم یا عضوی از کارکنان مدرسه است
- موضوع مربوط به موردی است که بر تحصیل فرزندان تاثیر می گذارد.

در موارد زیر، با دفتر منطقه ای آموزش مدرسه تان صحبت کنید:

- معتقد هستید نگرانی تان توسط مدرسه رفع نشده است
- موضوع مربوط به نحوه رفتار مدیر است.

می توانید در وب سایت ما فهرستی از دفاتر منطقه ای آموزش را پیدا کنید - education.wa.edu.au/contact

به طور ناشناس شکایت کنید

می توانید به صورت ناشناس شکایت کنید، اما اگر نتوانیم با شما در مورد جزئیات شکایت تان صحبت کنیم، ممکن است حل آن دشوار باشد.

اگر هرگونه نگرانی دارید، صحبت با معلم یا مدیر فرزندان بهترین محل شروع است.